

Олеся Крамаренко

Продуктовый дизайнер

Город	Москва
Формат работы	Удалённый формат, гибрид
Телефон	+7 925 159-34-11
Почта	olesya.dsgn@gmail.com
Telegram	@Olesya_pearl

Проектирую цифровые сервисы СберМобайла: тарифы, оформление сим-карты и сценарии подключения. Соединяю исследования, аналитику и A/B-тесты с ясным интерфейсом. Веду решения от гипотезы и прототипа до запуска.

Опыт работы

СберМобайл

июль 2023 - настоящее время

Продуктовый дизайнер

- Развиваю сайт и ключевые сценарии подключения: тарифы, авторизацию, заказ сим-карты и eSIM
- Изучаю поведение пользователей: интервью, UX-аудиты, воронки, тепловые карты и продуктовые метрики
- Создаю интерактивные прототипы, интерфейсы и компоненты дизайн-системы; работаю с продуктом, разработкой и маркетингом до релиза
- Проверяю гипотезы через A/B-тесты и использую результаты для решения о запуске изменений

Результаты

3%

Конверсия в заказ

сим-карты после редизайна сайта; до него — около 1,5%

+5,3%

Конверсия в абонента

после изменения доставки; было 25,4%, стало 30,7%

Проекты

Cryptoin

октябрь 2022 - февраль 2023

Продуктовый дизайнер

Исследовала рынок и конкурентов, описала аудиторию и пользовательские сценарии. Собрала структуру, wireframes, светлую и тёмную темы, виджеты iOS и UI-кит.

[Смотреть проект](#)

Райффайзен Банк

февраль 2022 - октябрь 2022

Продуктовый дизайнер · редизайн личного кабинета

Координировала команду из четырёх дизайнеров. Провели исследование, сформулировали гипотезы и пользовательские истории, подготовили прототип и дизайн-систему.

[Смотреть проект](#)

Предыдущий опыт

Своя студия разработки

март 2018 - декабрь 2022

Основатель и руководитель студии веб-разработки

- Основала и руководила собственной студией веб-разработки, управляла командой из 6 специалистов
- Под моим руководством реализовано более 30 проектов: корпоративные сайты, интернет-магазины, в том числе с интеграциями с внешними системами
- Вела полный цикл проектов: от коммуникации с заказчиками и сбора требований до планирования, постановки задач и запуска
- Отвечала за распределение ресурсов, координацию команды, соблюдение сроков и бюджетов проектов

Навыки

Исследования

Интервью, CustDev, JTBD, CJM, user stories, UX-аудит, анализ воронки

Продукт и метрики

Гипотезы, A/B-тесты, прототипирование, анализ поведения и конверсии

Дизайн

User flows, UI-киты, дизайн-системы, адаптивные интерфейсы, iOS / Android

Инструменты

Figma, Adobe Photoshop, Midjourney, ChatGPT; работа с разработкой

Образование и языки

Московский гуманитарный университет · Маркетинг и реклама · 2012

Английский - B1 · Русский - родной